

Feedback
360°

REPORTE

DE RESULTADOS

Juan Camilo Gallego



Noviembre de 2021

NUESTRA METODOLOGÍA



CreSer es una poderosa metodología que busca conectar y alinear a toda la organización en torno a dos pilares fundamentales, los resultados obtenidos por las personas con base en los objetivos estratégicos y por otro lado las competencias necesarias para apalancar esa consecución de resultados, todo ello enmarcado en un proceso continuo y periódico de retroalimentación, con base en un ciclo anual de desempeño.

Dentro de este proceso contamos con una herramienta fundamental para el desarrollo objetivo de las personas, el Feedback de 360°, mediante el cual de una manera objetiva y confidencial, las personas que rodean al evaluado dan un concepto transparente y claro acerca de su percepción del desempeño, desde el punto de vista de sus competencias comportamentales y respondiendo a varias preguntas fundamentales, que son el el centro del proceso:

- ¿Qué debe seguir haciendo?
- ¿Qué debe comenzar a hacer?
- ¿Qué debe dejar de hacer?

La persona es evaluada por sus pares, sus clientes, su jefe directo y sus subalternos en caso de los tenga y debe hacer también su auto evaluación, para poder comparar las diferentes percepciones.

Es un proceso de desarrollo, autoconocimiento y mejora para el evaluado, pues recibe un insumo fundamental para su plan de desarrollo individual.

ESTILO DE LIDERAZGO

Visionario o Autoritario se enfoca en conseguir resultados en el menor tiempo posible, entregando instrucciones concretas y precisas y compartiendo la visión de la organización logrando el compromiso de todos.

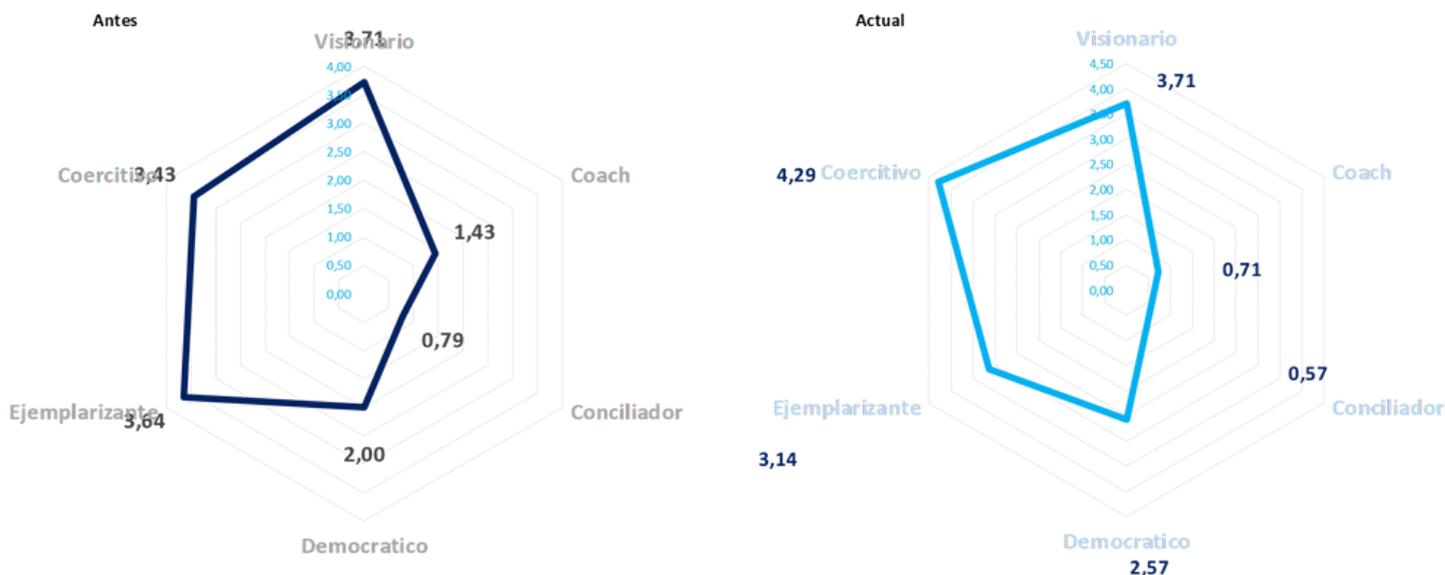
Coach, ayuda a su equipo a identificar sus fortalezas y debilidades y los acompaña para trabajar en su desarrollo, es un líder retador que delega y asigna tareas.

Conciliador, se centra en la gente, pone a las personas y sus emociones por encima de todo, buscando el bienestar y la armonía del equipo.

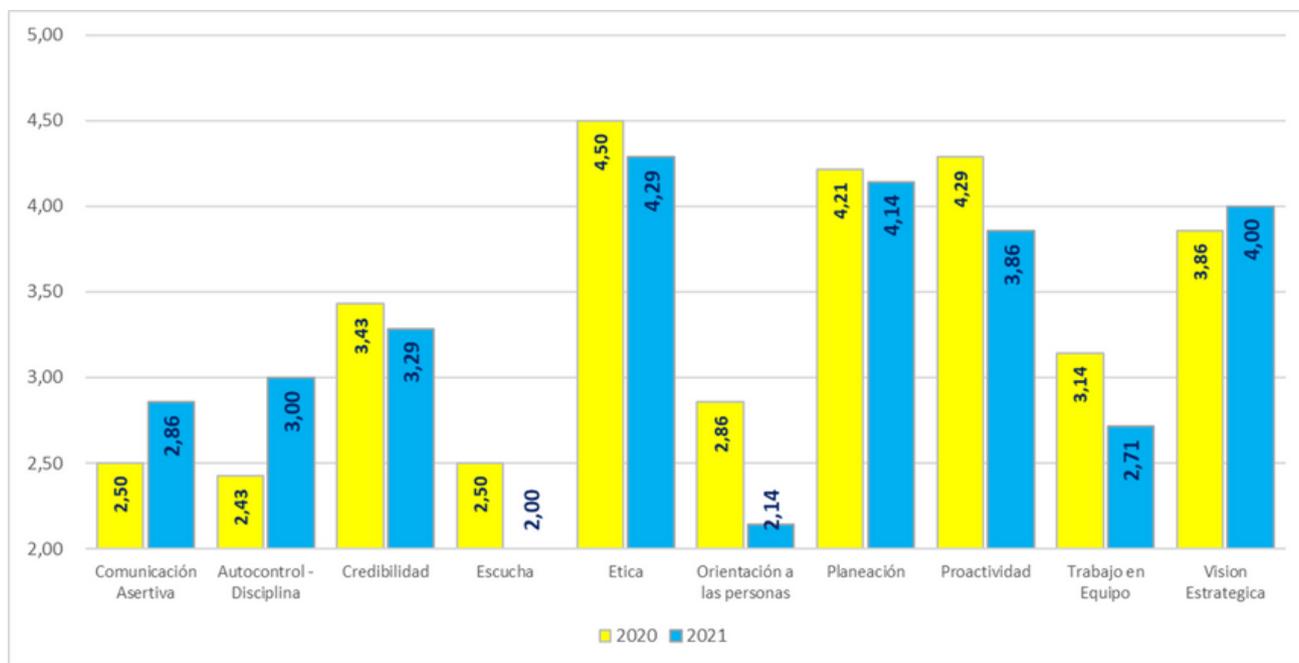
Democrático, busca la participación de todos en la toma de decisiones, escucha y valora las ideas de los demás, generando confianza, respeto y compromiso.

Ejemplarizante, fija altos niveles de rendimiento y los demuestra con su ejemplo, busca hacer todo rápido y exige lo mismo en su equipo sustituyendo a los que no cumplen.

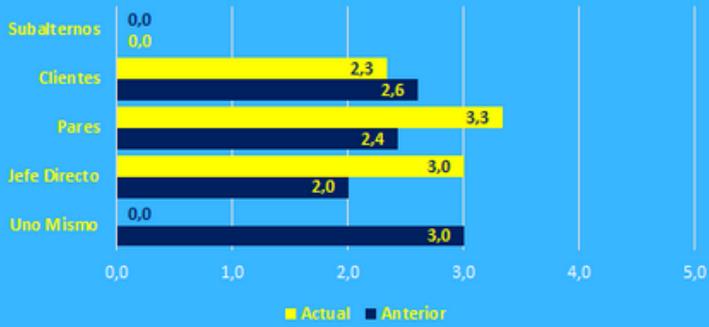
Coercitivo, toma decisiones radicales sin consultar con nadie, reprende duramente los errores, tiene mano dura con los que se equivocan.



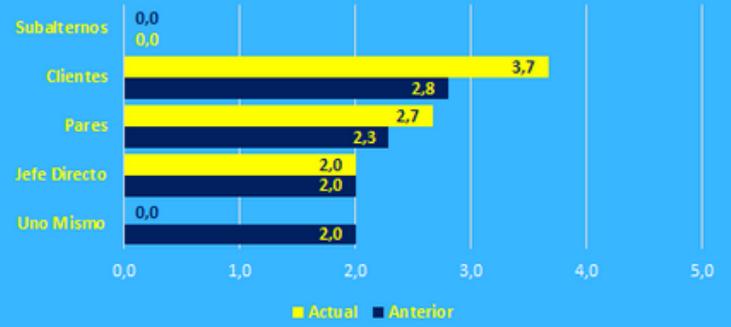
EVOLUCIÓN DE COMPETENCIAS



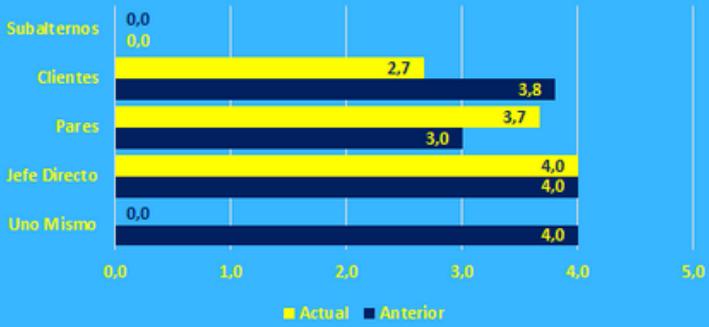
Comunicación



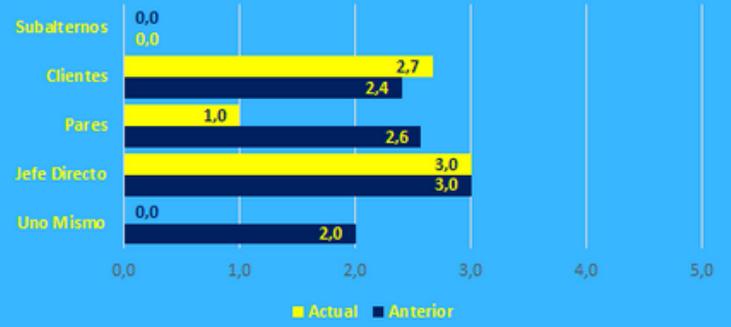
Autocontrol



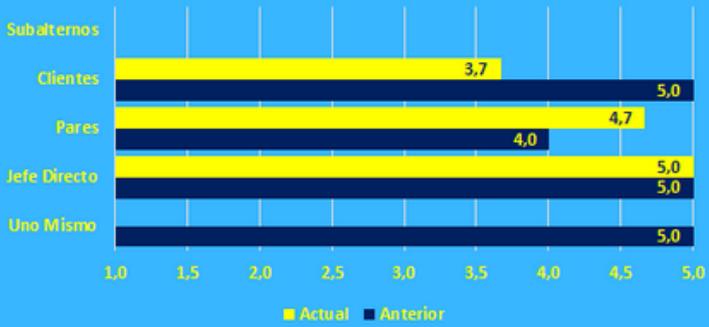
Credibilidad



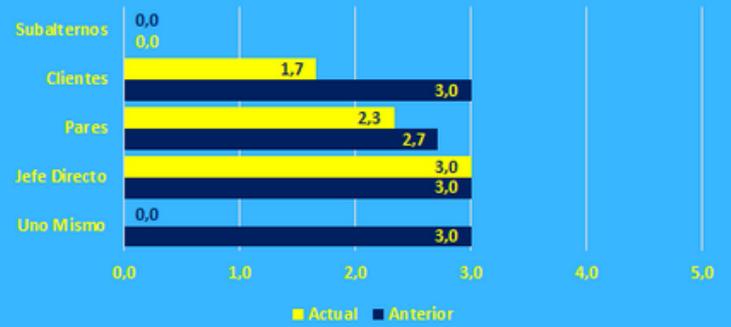
Escucha



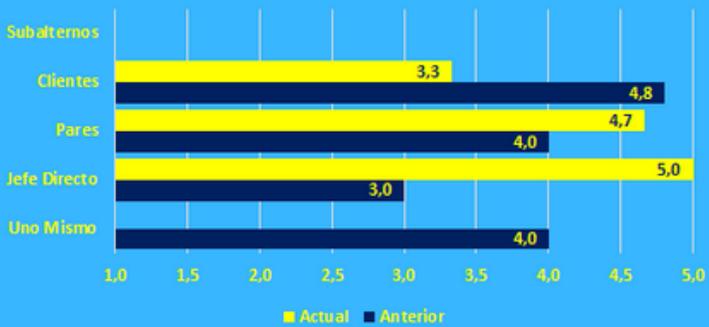
Ética



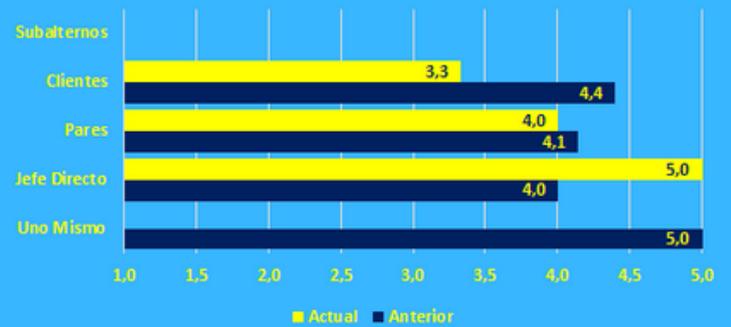
Orientación a las Personas



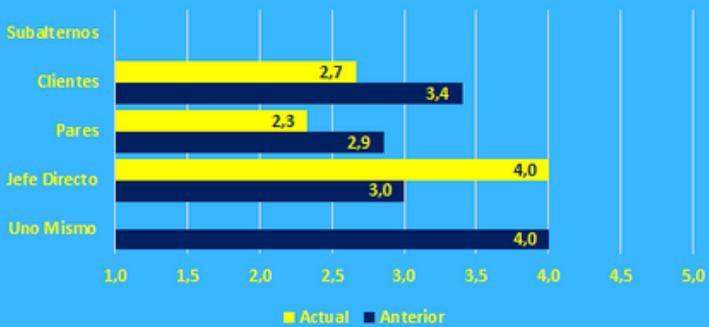
Planeación



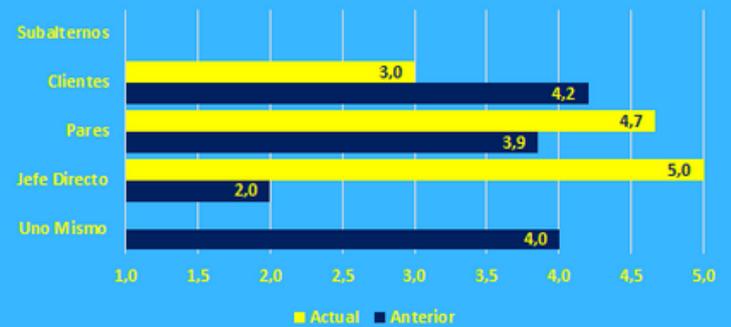
Proactividad



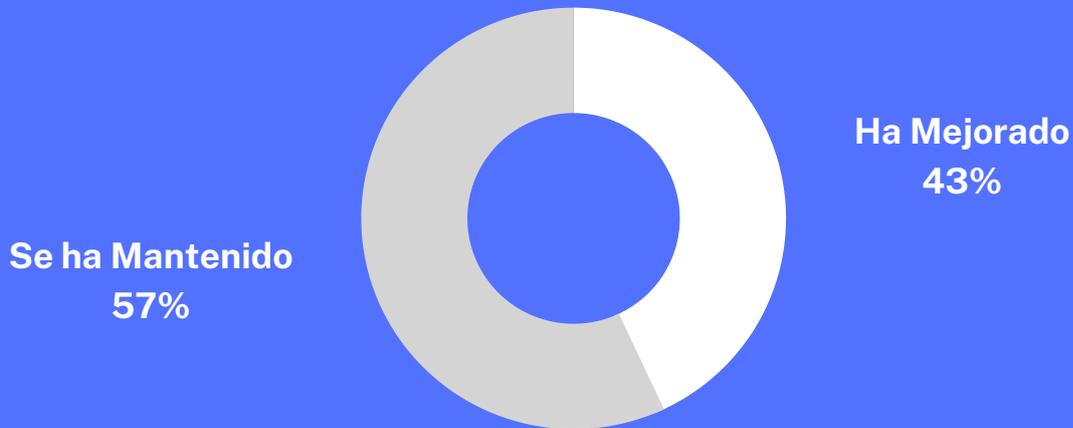
Trabajo en Equipo



Visión Estratégica



¿Qué ha pasado con el liderazgo de esta persona en los últimos meses?



¿Qué consideras que esta persona ha cambiado o mejorado en su Liderazgo?

- Sinceramente no veo cambios. Veo la misma persona que no le importa el como, solo el que.
- N/A
- Nada en especial
- Capacidad de escuchar
- MAS ORGANIZACION
- comunicación y autocontrol
- Las acciones a tomar en los ítems anteriores son cosas que valoro y reconozco que en estos meses a mejorado mucho su carácter e impaciencia, trata mejor a las personas, pero debe seguir fortaleciendo su comportamiento.

¿QUÉ DEBE SEGUIR HACIENDO?

¿Cuales son las cualidades de Liderazgo que más admiras de esta persona?

- Perseverancia, seguimiento.
- N/A
- Disciplina-Constancia
- Perseverancia y consistencia
- SU INOVACION
- Proactividad, compromiso, responsabilidad, pasión
- El compromiso y dedicación con su trabajo

¿QUÉ DEBE COMENZAR A HACER?

¿Que hábitos, comportamientos o actitudes, crees que esta persona debería empezar a desarrollar para ser un mejor líder para ti?

- Humildad, Trabajo en equipo, empatía, compasión (Ponerse en los zapatos del otro)
- Trabajo en equipo
- Escuchar y entender las razones de los demás.
- Aceptar consejos de los que saben
- MAS COMPAÑERISMO
- comunicación asertiva y el control de la emocionalidad
- tener mas paciencia y tolerancia con los cambios repentinos

¿QUÉ DEBE DEJAR DE HACER?

¿Que crees que debería cambiar o eliminar de sus hábitos o actitudes como líder y que al hacerlo lo convertirían en un gran líder?

- Ego, falta de compañerismo, ponerse en los zapatos del otro, Escuchar, ser empatico, no todo se debe hacer como el lo plantea, siempre hay mas caminos.
- Empatía, humildad, tolerancia
- Que deje de saltarse los protocolos que se tienen estipulados para despachos de exportaciones y envíos de muestras
- Terquedad
- INDIVIDUALISMO
- reactividad, comunicación des asertiva
- Se frustra con mucha facilidad cuando las cosas no se hacen como el considera, debería manejar mejor las situaciones.



Feedback

360°